

Dialog MVNO

KLIENT: TELEFONIA DIALOG

Projekt integracyjny polegający na połączeniu szeregu systemów informatycznych Telefonii Dialog dla celów uruchomienia usług MVNO.

ZASTOSOWANE TECHNOLOGIE:

- Webservices
- IBM WebSphere (Message Broker, MQ, Application Server Network Deployment, Integration Developer, Process Server, Service Registry and Repository)

PROBLEM BIZNESOWY



Software Mind SA jest jednym z **głównych dostawców technologicznych dla firmy Telefonii DIALOG.**

W lutym 2010 DIALOG wprowadziła usługę telefonii komórkowej Diallo, stając się tym samym kolejnym wirtualnym operatorem sieci komórkowej (MVNO) w Polsce. Wdrożenie usługi MVNO wymagało od strony technicznej integracji wielu systemów informatycznych i procesów biznesowych związanych z obsługą oferty komórkowej w dwóch głównych obszarach: połączenia z zewnętrznym operatorem sieci mobilnej MNO (Polkomtel) oraz realizacją przepływów biznesowych i technicznych między kluczowymi systemami informatycznymi, takimi jak system billingowy czasu rzeczywistego (real-time billing) oraz systemy obsługi klienta. Bez integracji świadczenie usług MVNO nie było by praktycznie możliwe.

KORZYŚCI Z WDROŻENIA ROZWIĄZANIA

Stworzone przez Software Mind SA oprogramowanie umożliwiło:

- sprzedaż konwergentnej oferty łączącej usługi mobilne, oparte na Internecie i telefonii,
- obsługę oferty nowego typu - PrePaid, która wymaga wymiany informacji w czasie rzeczywistym,
- skrócenie procesu obsługi klienta i aktywacji usług,
- zmniejszenie kosztów operacyjnych poprzez:
 - automatyzację przepływu danych wewnątrz firmy i na styku z operatorem MNO,
 - eliminację procesów ręcznych i dokumentów papierowych,
 - minimalizację liczby błędów.

STRESZCZENIE PROJEKTU

Wraz z wdrożeniem produktu MVNO w Telefonii Dialog przeprowadzona została integracja pomiędzy systemami biorącymi udział w wymianie informacji w ramach obsługi funkcjonalności biznesowych dla MVNO na szynie danych ESB. W ramach realizacji zagadnienia zostało zintegrowanych osiem systemów Klienta. Zostały również przygotowane mechanizmy integracyjne na szynie ESB takie jak routing, transformacja, translacja, walidacja oraz adaptery pozwalające na dostęp do szyny ESB z systemów „legacy” działających w oparciu o technologie Java, PL/SQL, Webservices, plain http, pliki płaskie.

Kluczowym elementem rozwiązania jest wprowadzenie platformy integracyjnej opartej na produktach firmy IBM, która integruje nowe i istniejące systemy.

Wdrożenie obejmuje MQ, Message Broker, Process Server.

ZAKRES PRAC

- Analiza, projektowanie, implementacja.
- Wykonanie prac deweloperskich związanych z projektem w tym wykonanie odpowiedniej logiki komunikacyjnej na platformie integracyjnej, zdefiniowanie interfejsów, formatów danych, jak również wykonanie tzw. adapterów technologicznych integrujących odpowiednie systemy.
- Zaplanowanie testów integracyjnych.
- Wykonanie testów integracyjnych.
- Przygotowanie dokumentacji technicznej i administracyjnej.
- Udzielenie wsparcia w ramach wykonania testów End-To-End Klienta.
- Instalację w środowisku Klienta.
- Utrzymanie i asysta powdrożeniowa

WSPIERAMY ŚWIAT BIZNESU TWORZĄC INNOWACYJNE ROZWIĄZANIA INFORMATYCZNE

Software Mind SA jest Spółką typu software house, produkuje i dostarcza rozwiązania software'owe na rynek globalny. Firma oferuje rozwiązania dla segmentu B2B w sektorze telekomunikacyjnym, finansowo - bankowym i energetycznym. Software Mind SA odgrywa znaczącą rolę na światowym rynku technologii semantycznych.

Do kluczowych Klientów Software Mind SA należą: Garlik, GTECH Corporation, Mach, PTC Sp. z o.o., Fortis Bank SA, Grupa Raiffeisen, w tym: Raiffeisen Bank SA, Raiffeisen Leasing SA, Raiffeisen Insurance Agency Sp. z o. o., Aviva CU SA, Bank Zachodni WBK SA, Bank DnB NORD Polska SA, BillBird SA Spółka współpracuje z międzynarodowymi partnerami takimi jak: Microsoft, Oracle, IBM, HP, Kabira, Ultimus.



SIEDZIBA GŁÓWNA
UL. BOCIANA 22A
31-231 KRAKÓW
POLSKA
TEL: + 48 12 252 34 00
FAX: + 48 12 252 34 01

WWW.SOFTWAREMIND.PL
OFFICE@SOFTWAREMIND.PL

ODDZIAŁY:
POLSKA /WARSZAWA
WIELKA BRYTANIA /LONDYN

COPYRIGHT © 1999 - 2010
SOFTWARE MIND SA