



# Roaming Management System

## KLIENT: MACH

Projekt polegający na opracowaniu kilku wzajemnie współpracujących podsystemów do obsługi operacji związanych z zarządzaniem roamingiem dla poszczególnych operatorów będących klientami firmy MACH.

## ZASTOSOWANE TECHNOLOGIE:

- BEA WebLogic Server
- BEA Portal
- Web-based architecture
- J2SE/J2EE

## PROBLEM BIZNESOWY



Software Mind SA opracował system obsługi operacji związanych z zarządzaniem roamingiem: **Roaming Management System (RMS)**, który został wdrożony w firmie **MACH**.

Usługi międzynarodowego roaming'u mają bardzo duże znaczenie i potencjał dla operatorów telefonii mobilnej. Niemniej jednak każda faza zarządzania przepływem i dystrybucją danych związanych z roaming'iem, począwszy od zarządzania umowami partnerskimi po przeprowadzanie

i monitorowanie procesu testowania połączeń w dalszym ciągu stanowi duże wyzwanie. W większości przypadków departamenty zajmujące się obsługą roaming'u w sieciach operatorskich (odpowiedzialne za zbiorcze rozliczenia za rozmowy telefoniczne w sieciach GSM) muszą wykazywać się wysokimi umiejętnościami organizacyjnymi aby zapewnić bezproblemowe działanie usług roaming'owych z wieloma operatorami na całym świecie.

MACH rozpoczął współpracę z działającą na rynkach globalnych firmą Software Mind zwracając szczególną uwagę na bogate doświadczenie zespołu Software Mind w budowaniu zaawansowanych, innowacyjnych rozwiązań przeznaczonych do zarządzaniem procesami biznesowymi firm. Znajomość zagadnień związanych z obsługą masowych transakcji jak również gwarancja wysokiej jakości i terminowości realizacji złożonych projektów miała szczególne znaczenie przy tworzeniu innowacyjnego rozwiązania, które miało budować realną przewagę konkurencyjną w stosunku do innych firm działających w obszarze rozwiązań międzyoperatorskich.

## KORZYŚCI Z WDROŻENIA ROZWIĄZANIA

System RMS jest szybkim, elastycznym i ekonomicznym rozwiązaniem do planowania, zestawiania i monitorowania istniejących i nowych międzyoperatorskich styków roamingowych dającym możliwość kontrolowania wzrostu przychodów.

Wykorzystując RMS firma MACH jest w stanie zarządzać praktycznie wszystkimi aspektami związanymi z obsługą umów roamingowych zdejmując z klientów ciężar wykonywania żmudnych, standardowych procedur i dając im możliwość koncentrowania potencjału na strategicznych aktywnościach. Pomyślne wprowadzenie na rynek rozwiązania RMS dało firmie MACH stałą przewagę konkurencyjną i umocniło ją na pozycji lidera na rynku usług roamingowych.

Potęga RMS leży w jego ścisłej integracji ze środowiskiem biurowym i zdalnym dostępie do danych poprzez interfejs WWW w trybie 24 godziny przez 7 dni w tygodniu. Wysokie wymagania związane z dostępnością i niezawodnością spełnione zostały dzięki zastosowaniu wielowarstwowego rozwiązania pracującego w modelu klastrowym. **Jakość i bezpieczeństwo danych są kluczowymi elementami** dla MACHa i systemu RMS dlatego też w trakcie produkcji i wdrożenia systemu przestrzegane były rygorystyczne normy i procedury gwarantujące wysoki poziom bezpieczeństwa.

RMS jest innowacyjnym, unikalnym i pionierskim systemem, pierwszym tego typu rozwiązaniem na skalę europejską. Dostarczenie zintegrowanego rozwiązania było docenione i uznane jako znaczące osiągnięcie w domenie rozwiązań do zarządzania roamingiem i jest obecnie uznawane za **projekt referencyjny na skalę globalną**.

## STRESZCZENIE PROJEKTU

Utworzona wspólnie grupa specjalistów ze strony MACH i Software Mind zbudowała w kolejnych etapach rozwiązanie – **Roaming Management System** – składające się z kilku wzajemnie współpracujących podsystemów odpowiedzialnych między innymi za zarządzanie obiegiem dokumentów, komunikację z partnerami czy uruchamianie testowych instalacji roaming'owych. Wszystko to połączone w efektywny proces w znacznym stopniu usprawniło obsługę operacji związanych z zarządzaniem roamingiem dla poszczególnych operatorów będących klientami firmy MACH, dając im jednocześnie do ręki narzędzie będące centralnym, wirtualnym miejscem pracy wspierającym zarządzanie kompletnym workflow roaming'owym.

## FUNKCJONALNOŚĆ PROJEKTU

- Kompletny Portal B2B
- Całość funkcjonalności dostępna w ramach portletów
- Logika biznesowa obsługi nawiązywania umowy pomiędzy dwoma operatorami
- Obsługa workflow zarządzania dokumentami
- Automatyzacja uzgadniania parametrów umów międzyoperatorskich
- Tworzenie i obsługa warstwy meta-data
- Zarządzenie prawami i dostępem do danych w zależności od roli użytkowników

## WSPIERAMY ŚWIAT BIZNESU TWORZĄC INNOWACYJNE ROZWIĄZANIA INFORMATYCZNE

**Software Mind SA** posiada wieloletnie doświadczenie w realizacji projektów dla Klientów z branży finansowej. Dostarcza pełne portfolio produktów gwarantujących profesjonalną obsługę procesów marketingu, sprzedaży i obsługi klienta jak również procesów dotyczących organizacji. Swoją ofertę dedukuje: bankom, towarzystwom ubezpieczeniowym, brokerom i multiagencjom ubezpieczeniowym, firmom leasingowym, firmom doradztwa finansowego, firmom factoringowym, operatorom sieci płatniczych (OTC Payment Network).

Software Mind SA jest Spółką typu software house, produkuje i dostarcza rozwiązania software'owe na rynek globalny. Firma oferuje rozwiązania dla segmentu B2B w sektorze telekomunikacyjnym, finansowo - bankowym i energetycznym. Software Mind SA odgrywa znaczącą rolę na światowym rynku technologii semantycznych.

Do kluczowych Klientów Software Mind SA należą: Garlik, GTECH Corporation, Mach, PTC Sp. z o.o., Fortis Bank SA, Grupa Raiffeisen, w tym: Raiffeisen Bank SA, Raiffeisen Leasing SA, Raiffeisen Insurance Agency Sp. z o. o., Aviva CU SA, Bank Zachodni WBK SA, Bank DnB NORD Polska SA, BillBird SA. Spółka współpracuje z międzynarodowymi partnerami takimi jak: Microsoft, Oracle, IBM, HP, Kabira, Ultimius.



SIEDZIBA GŁÓWNA  
UL. BOCIANA 22A  
31-231 KRAKÓW  
POLSKA  
TEL: + 48 12 252 34 00  
FAX: + 48 12 252 34 01

WWW.SOFTWAREMIND.PL  
OFFICE@SOFTWAREMIND.PL

ODDZIAŁY:  
POLSKA /KRAKÓW  
POLSKA /WARSZAWA  
POLSKA /RZESZÓW  
USA /DALLAS

COPYRIGHT © 1999 - 2011  
SOFTWARE MIND SA