

SOFTWARE MIND RISK MANAGEMENT

KLIENT: BNP PARIBAS FORTIS

Projekt polegający na opracowaniu kompleksowego narzędzia wspierającego pracę działów odpowiedzialnych za rozpoznawanie, nadzorowanie, monitorowanie i raportowanie zdarzeń zwiększających ryzyko kredytowe.

ZASTOSOWANE TECHNOLOGIE:

- Oracle 11g Database
- DataObjects.NET (ORM)
- ASP .NET 2.0 / ExtJS
- C#, JavaScript
- ExtJS
- IIS 7.0
- IE 8.0
- VisualStudio 2008

PROBLEM BIZNESOWY



BNP PARIBAS FORTIS

Software Mind SA opracował system zarządzania ryzykiem kredytowym **Software Mind Risk Management**, który został wdrożony w banku **BNP Paribas Fortis**.

Działalność kredytowa to jedna z podstawowych aktywności instytucji finansowych, która wiąże się ze znacznym ryzykiem. Aby ustrzec się przed negatywnymi skutkami niespłaconych zobowiązań banki stale monitorują jakość swojego portfela kredytowego. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom instytucji finansowych firma Software Mind opracowała kompleksowe narzędzie wspierające pracę działów odpowiedzialnych za rozpoznawanie, monitorowanie, obsługę i raportowanie zdarzeń zwiększających ryzyko kredytowe.

KORZYŚCI Z WDROŻENIA ROZWIĄZANIA

Software Mind Risk Management pozwala na automatyczne monitorowanie portfela kredytowego banku oraz wykrywanie i informowanie o nowych, niekorzystnych sytuacjach wpływających na zwiększenie ryzyka kredytowego tj. np.: niespłacona część bądź całość raty kredytowo-odsetkowej, spadek o określoną przez Bank skalę obrotów przedsiębiorstwa, wpisanie klienta banku przez inny bank do międzybankowej bazy nierzetelnych klientów (System Bankowy Rejestr prowadzony przez Związek Banków Polskich), pojawienie się na rachunku klienta kredytowego zajęcia komorniczego. W sytuacji wystąpienia istotnego, określonego przez bank zdarzenia system automatycznie uruchamia procesy dla jednostek merytorycznych zmierzające do jego ograniczenia lub całkowitego wyeliminowania.

System dostarcza optymalne, w pełni parametryzowane narzędzia do automatyzacji zadań w procesie zarządzania ryzykiem. Narzędzia te można zastosować w każdej organizacji wymagającej automatyzacji procesu śledzenia danych dotyczących klientów.

System dostarcza szereg narzędzi pozwalających na realizację działań prewencyjnych znacznie ograniczając straty na portfelu kredytowym banku.

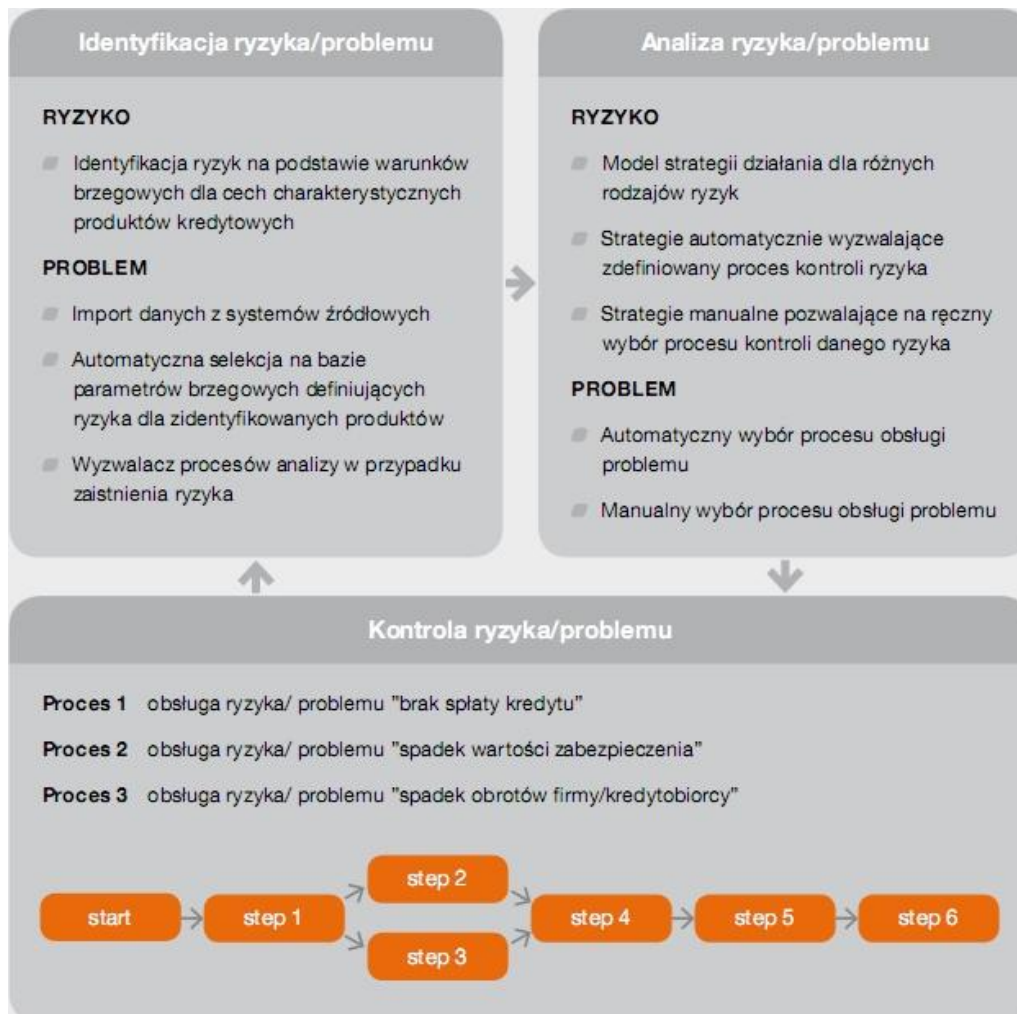


Software Mind Risk Management otrzymał rekomendację Gazety Bankowej w trzeciej edycji konkursu „Hit Roku 2010 dla instytucji finansowych” w kategorii „Rozwiązanie informatyczne”.

FUNKcjONALNOŚĆ PROJEKTU

- Automatyzacja wyzwalania procesów - system na bazie analizy wszystkich danych dokonuje automatycznego uruchomienia procesów obsługi sytuacji wyjątkowych.
- Poprawna, szybka i automatyczna dystrybucja zadań - system unika ręcznego szukania osoby odpowiedzialnej i automatycznie przypisuje procesy/zadania do właściwego doradcy klienta. Ścieżka akceptacji i przebiegu jest zdefiniowana, tak jak i kolejne kroki oraz uczestnicy w procesie (standaryzacja i odpowiedni poziom jakości).
- Zarządzanie przepływem informacji między zespołami - system prowadzi użytkowników krok po kroku, zapewniając im komplet informacji w jednym miejscu i angażując tylko niezbędne osoby. Przez cały czas wszyscy uczestnicy mają zgodny z uprawnieniami wgląd w pełną historię sprawy, jak również dane klienta.
- Brak zagubionych i zapomnianych spraw - zastosowanie rozwiązania eliminuje problem klasy „zagubiony mail”. Dzięki temu, że system analizuje kompletne dane znika problem ręcznego łączenia raportów (stosowany w przypadku banków, gdzie Departament Ryzyka ręcznie zarządza ryzykiem, manualnie przygotowując i obsługując raporty o klientach).
- Natychmiastowość powstania zdarzeń - zdarzenia powstają natychmiastowo (codziennie), gdzie start i koniec procesu są automatyczne, a system unika duplikacji powszechnej w pracy ręcznej (alarm o przeterminowanej zaległości kolejnego dnia, jest tym samym alarmem).
- Kontrola terminów w procesach (SLA) - system na bieżąco monitoruje czasy obsługi zdarzeń (porównując je do zdefiniowanych wytycznych) i dokonuje automatycznych przypomnień, powiadomień i eskalacji w przypadku przekroczeń. Dane są też gromadzone na potrzeby raportowania i usprawniania pracy organizacji.
- Obsługa sytuacji wyjątkowych - system w pełni korzysta ze struktury organizacyjnej przedsiębiorstwa (własnej lub integrowanej np. z Microsoft Active Directory) bezpośrednio wspierając takie zdarzenia jak np. nieobecności. Tym samym brak osoby w zespole (dowolnym) nie wstrzymuje procesu zaś zastępcy mają pełen dostęp do historii i informacji.
- Standaryzacja obsługi danej sytuacji - dzięki temu, iż każdy proces ma zdefiniowane kroki, potrzebne są znacząco mniejsze nakłady na szkolenie pracowników. Każdy proces jest obsługiwany w ten sam, zaplanowany sposób (dający gwarancję założonej jakości), co w efekcie zmniejsza możliwość błędów ludzkiego.
- Raportowanie – system posiada możliwość generowania różnego rodzaju raportów, od tych predefiniowanych w systemie do tworzonych na bieżąco zgodnie z potrzebami biznesowymi.
- Archiwizacja danych – system posiada wbudowany mechanizm archiwizacji danych pozwalający na odkładanie do archiwum organizacji danych historycznych z możliwością ich odtworzenia i przeglądania.

ZARZĄDZANIE RYZYKIEM W UJĘCIU PROCESOWYM W ROZWIĄZANIACH KLASY BPM



WSPIERAMY ŚWIAT BIZNESU TWORZĄC INNOWACYJNE ROZWIĄZANIA INFORMATYCZNE

Software Mind SA posiada wieloletnie doświadczenie w realizacji projektów dla Klientów z branży finansowej. Dostarcza pełne portfolio produktów gwarantujących profesjonalną obsługę procesów marketingu, sprzedaży i obsługi klienta jak również procesów dotyczących organizacji. Swoją ofertę dedukuje: bankom, towarzystwom ubezpieczeniowym, brokerom i multiagencjom ubezpieczeniowym, firmom leasingowym, firmom doradztwa finansowego, firmom factoringowym, operatorom sieci płatniczych (OTC Payment Network).

Software Mind SA jest Spółką typu software house, produkuje i dostarcza rozwiązania software'owe na rynek globalny. Firma oferuje rozwiązania dla segmentu B2B w sektorze telekomunikacyjnym, finansowo - bankowym i energetycznym. Software Mind SA odgrywa znaczącą rolę na światowym rynku technologii semantycznych.

Do kluczowych Klientów Software Mind SA należą: Garlik, GTECH Corporation, Mach, PTC Sp. z o.o., Fortis Bank SA, Grupa Raiffeisen, w tym: Raiffeisen Bank SA, Raiffeisen Leasing SA, Raiffeisen Insurance Agency Sp. z o. o., Aviva CU SA, Bank Zachodni WBK SA, Bank DnB NORD Polska SA, BillBird SA. Spółka współpracuje z międzynarodowymi partnerami takimi jak: Microsoft, Oracle, IBM, HP, Kabira, Ultimius.

Software Mind
Where quality meets the future

SIEDZIBA GŁÓWNA
UL. BOCIANA 22A
31-231 KRAKÓW
POLSKA
TEL: + 48 12 252 34 00
FAX: + 48 12 252 34 01

WWW.SOFTWAREMIND.PL
OFFICE@SOFTWAREMIND.PL

ODDZIAŁY:
POLSKA /KRAKÓW
POLSKA /WARSZAWA
POLSKA /RZESZÓW
USA /DALLAS

COPYRIGHT © 1999 - 2011
SOFTWARE MIND SA